

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	197
ALUMNOS ENCUESTADOS	51

HOMBRES	22	MUJERES	29
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	81	81	82	80	83	82	82	20
PSICOPEDAGÓGICO	85	83	83	80	82	81	82	24
SERVICIOS ESCOLARES	80	79	79	77	80	80	79	4
BECAS	82	87	86	84	85	84	85	20
SERVICIO SOCIAL	79	82	83	83	83	85	82	22
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	85	88	87	88	86	87	6
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	87	85	83	83	84	85	85	23
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							83	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	88	91	86	90	88	29
DEPORTES	90	88	88	89	89	89	27
IDIOMAS	88	86	89	86	86	87	18
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						88	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							66
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							72
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							74
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							76
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							71

## RESULTADOS

EL **26%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **57%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **43%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 83%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **79%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **87%**, SEGUIDO DE **BECAS** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **85%**. POR OTRA PARTE EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **24%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **23%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 88%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **87 Y 89%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, 2 DE ELLOS, LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** Y EL DE **DEPORTES** PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **29%** Y **27%** RESPECTIVAMENTE.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **76%** Y **74%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **66%**.